

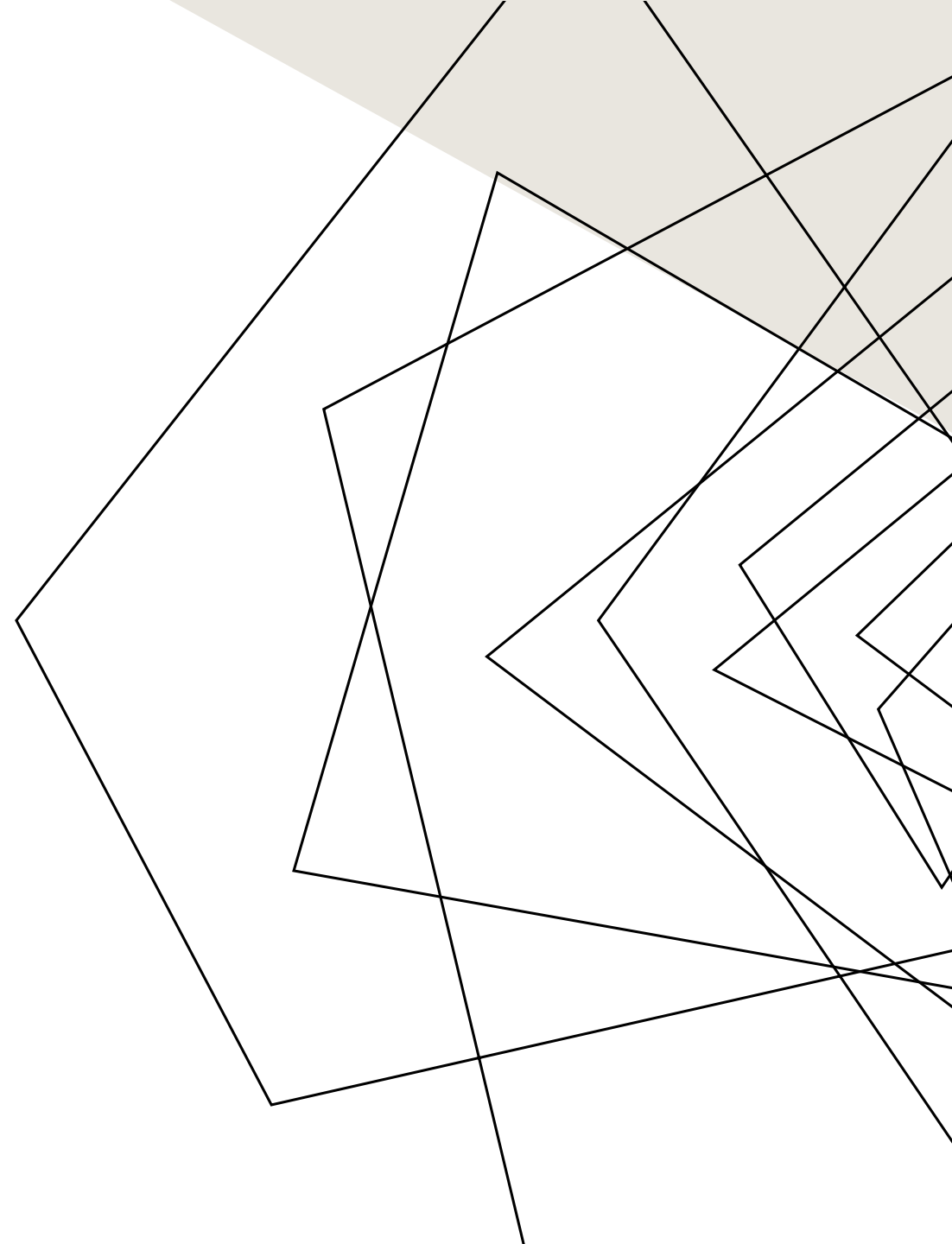


GRUPPO DI LAVORO: COORDINAMENTO TECNICO PER L'ELABORAZIONE DEL PIAO (GDL PIAO)
INCONTRO DEL 20/05/2024

GdL PIAO Conferenza

ORDINE DEL GIORNO

- Sintesi Attività 2023/2024
- Tabella di raccordo Linee di valore pubblico
- Relazione sulla performance (Report al PIAO)
- Proposte Attività 2024



SINTESI ATTIVITA' 2023/2024

- Seminario 6 marzo 2023, Bologna «Metodologie integrate per la redazione del PIAO delle Assemblee legislative regionali»
 - Analisi normativa PIAO e documenti assorbiti
 - Cosa è (programmazione integrata, valore pubblico) e cosa non dovrebbe essere (somma dei piani, autoreferenziale) il PIAO
 - Costituzione GdL PIAO Conferenza
 - Scopo:
 - Condivisione di metodologie integrate e strumenti funzionali alla redazione ed aggiornamento annuale del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) delle Assemblee legislative regionali
 - Confrontare esperienze e prospettive per migliorare il processo di programmazione
 - Fare Sistema per creare Valore pubblico

SINTESI ATTIVITA' 2023/2024

- 6 incontri del GdL

29/5

Condivisione attività: analisi normativa, co-definizione indicatori e strumenti di monitoraggio, confronto e condivisione, definizione standard di rappresentazione e coinvolgimento stakeholder.

Tavola rotonda: Domanda: qual è il valore pubblico per un Consiglio regionale e come può essere declinato?

27/6

Struttura del PIAO

Semplificazione, Selettività, Adeguatezza indicatori (output e outcome), Integrazione (documentale, metodologica, performance & risk management), Logica/Chiarezza espositiva, Funzionalità al SMiVaP

Definizione di un obiettivo strategico comune: Valore pubblico Consiglio regionale, Stakeholder di riferimento, Indicatori di impatto, Target sul triennio di riferimento, Rendicontazione annuale del target

SINTESI ATTIVITA' 2023/2024

- 6 incontri del GdL
-

20/10

Incontro «Verso il PIAO»

Analisi sui criteri di qualità:

- SELETTIVITA': dalle priorità politiche alla selezione di obiettivi di Valore pubblico dei Consigli regionali
- ADEGUATEZZA: analisi condivisa delle strategie e relativi indicatori di impatto

Proposte emerse:

- LINEE DI VALORE PUBBLICO
 - APPROCCIO PER PROCESSI
 - PROGETTI INNOVATIVI
 - «Catalogo» di priorità politiche ed obiettivi strategici dei Consigli regionali
-

SINTESI ATTIVITA' 2023/2024

- 6 incontri del GdL

29/11

Focus su:

- Analisi condivisa degli indicatori sui principali obiettivi emersi
- Analisi ulteriori criteri di qualità del PIAO:

Semplificazione (snellezza dei contenuti, comunicazione mirata)

Integrazione (documentale, metodologica, *performance & risk management*)

Logica/Chiarezza espositiva (versione Smart)

Importanza della partecipazione al processo di definizione del PIAO mediante incontri di area/settore e GdL interno

Delineata una Tabella di sintesi e raccordo, che riassume possibili Linee di valore pubblico ed obiettivi strategici, con relativi obiettivi operativi

18/12

Implementata **Tabella di sintesi e raccordo con indicatori**

TABELLA DI RACCORDO 1/3

Linee di valore pubblico	Obiettivi strategici	Are di intervento strategiche	Indicatori su obiettivi strategici	Operatività
QUALITA' LEGISLATIVA	<p>Processo legislativo partecipato</p> <p>Migliorare la qualità della legislazione, anche attraverso la qualificazione delle funzioni di supporto agli organi assembleari</p> <p>Favorire il confronto tra i Consigli regionali, mettendo in rete i gruppi di lavoro (es. dematerializzazione e sistemi di voto, antiriciclaggio)</p>	Analisi per migliorare il processo (incontri formativi/informativi di area/settore)	Tempestività nella realizzazione dell'istruttoria documentale sugli atti di competenza dell'Assemblea: n° giorni intercorsi dalla rilevazione della necessità di istruttoria all'effettiva realizzazione della stessa (rispetto dei tempi/riduzione progressiva quantità giorni mediamente necessari)	<p>Ascolto dei territori/trasparenza</p> <p>Audizioni di Commissione</p> <p>Analisi per migliorare il processo (incontri formativi/informativi di area/settore)</p> <p>Formazione</p> <p>Soddisfazione degli auditi rispetto alla gestione amministrativa delle Commissioni</p>
		Formazione	Livello di copertura delle iniziative formative attraverso momenti di condivisione dell'apprendimento e dei risultati conseguiti: incremento % n° di momenti di condivisione realizzati/ n° totale dei percorsi ed iniziative di formazione che hanno coinvolto il personale.	
		Miglioramento del processo	% documenti/emendamenti presentati digitalmente	
		Miglioramento del processo	% Riduzione dei tempi di predisposizione della relazione illustrativa	
		Ascolto dei territori/trasparenza	% di rispetto dei target di pubblicazione di informazioni/documentazione sui procedimenti istituzionali	
		Audizioni di Commissione	% numero portatori di interesse auditi nelle commissioni consiliari sul totale	
		Soddisfazione degli auditi rispetto alla gestione amministrativa delle Commissioni	% delle risposte nell'area della soddisfazione	
		Soddisfazione Consiglieri	Gradimento dei Consiglieri regionali sui servizi loro erogati dalla struttura amministrativa: livello medio di gradimento superiore a 3,5 (su una scala da 1 a 5)	

TABELLA DI RACCORDO 2/3

Linee di valore pubblico	Obiettivi strategici	Aree di intervento strategiche	Indicatori su obiettivi strategici	Operatività
IDENTITA', RUOLO E SERVIZI AI CITTADINI	Migliorare i servizi offerti agli stakeholder Migliorare la visibilità ed il ruolo dei consigli regionali	Ascolto stakeholder	Livello di soddisfazione degli stakeholder: riduzione % di riscontri non pienamente positivi rilevati rispetto all'anno precedente nr. incontri sul territorio	Ascolto degli stakeholder (cittadini, associazioni, scuole, utenti): questionari di soddisfazione dell'utenza, Valutazione partecipata Carta dei servizi aggiornata
		Valutazione partecipata	Livello di valutazione partecipata: introduzione nel SMVP di meccanismi ulteriori di valutazione partecipativa rispetto a quelli previsti nell'ultimo aggiornamento; Valutazione partecipata della performance: approvazione OIV, individuazione di n. 2 obiettivi del PIAO 23-25 da sottoporre a valutazione partecipata, nr. stakeholder coinvolti, nr. azioni di miglioramento emersi dalla valutazione partecipata, report sugli esiti della valutazione partecipata	
		Promuovere il ruolo dell'Assemblea legislativa	nr. eventi informativi sul territorio e presso le sedi AL	
		Carta dei servizi aggiornata	Realizzazione Carta dei servizi digitale unificata	
		Rafforzare l'attività di tutela dei diritti fondamentali dei cittadini		
		Promuovere l'educazione alla cittadinanza attiva		
		Piano di comunicazione social	Numero visitatori pagine internet e social istituzionali	

TABELLA DI RACCORDO 3/3

Linee di valore pubblico	Obiettivi strategici	Aree di intervento strategiche	Indicatori su obiettivi strategici	Operatività
Etica	Favorire la trasparenza, la partecipazione e la legalità	Misure anticorruzione	Messa in atto delle misure di prevenzione previste: almeno il ___% della somma delle misure di mantenimento e delle nuove misure in attuazione programmate su base annuale Avanzamento dell'analisi qualitativa del rischio: ___% dei processi analizzati, rispetto al totale di quelli individuati per l'anno considerato) e prosecuzione dell'analisi per fasi dei processi "non a rischio" (analisi di almeno il ___% dei processi individuati per l'anno considerato tra quelli classificati "non a rischio"	Misure anticorruzione e trasparenza come obiettivo strategico PIAO Analisi contromisure aggiornata (Attenzione al monitoraggio delle contromisure)
		Monitoraggio contromisure	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: riduzione di almeno il ___% dello scostamento medio riscontrato dall'OIV nella griglia di rilevazione rispetto l'anno precedente	
		Promozione della legalità e della partecipazione	Nr. eventi nell'ambito della Settimana della legalità Nr. presenze nell'ambito della Giornata della partecipazione Nr. notizie pubblicate sul portale Partecipazione	

SINTESI ATTIVITA' 2023/2024

- 6 incontri del GdL

23/1

Focus su elementi principali PIAO 2024-2026

Opportunità di miglioramento emerse:

- privilegiare la semplificazione intesa sia come selezione di priorità strategica, sia come chiarezza e logica espositiva del documento;
- collegare gli obiettivi di valore pubblico agli obiettivi Agenda ONU 2030 ed ai relativi indicatori (anche indicatori BES e SDGs);
- collegare gli obiettivi strategici e di valore pubblico ai dati di bilancio ed agli indicatori anticorruzione, anche attraverso una tabella riassuntiva;
- assicurare il collegamento del PIAO agli obiettivi annuali operativi (base per la misurazione e valutazione della performance organizzativa delle strutture);
- nella sotto-sezione performance, inglobare le direttive del ministro PA (formazione e rispetto tempi di pagamento).

Confronto sulla possibilità di evidenziare nel PIAO, con opportune tabelle, la percentuale di valore pubblico stimato e realizzato a consuntivo (sul tema, si evidenzia la necessità di ulteriori approfondimenti sul sistema di definizione e calcolo di tale percentuale).

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (REPORT AL PIAO)

- **Contenuti normativi**

- **D.Lgs. 150/2009**
- **Linee guida DFP 3/2018:**
 - RsP strumento di:
 - **miglioramento gestionale**
 - **accountability**
 - **Regolamento PIAO**
 - **Monitoraggio sezioni**

- **Suggerimenti:**

- Integrare le prescrizioni normative in ottica di semplificazione e logica espositiva
- Privilegiare lo schema logico del PIAO (sezioni e sottosezioni)
- Tabelle riassuntive
- Informazioni autoportanti
- Link di approfondimento
- Slide navigabili
-

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (REPORT AL PIAO)

Contenuti

Premessa	▶
Presentazione dell'Assemblea legislativa	▶
Assemblea legislativa in sintesi	▶
Analisi del contesto	▶
Analisi delle risorse	▶
Monitoraggio Sezione 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE	▶
• Monitoraggio Sottosezione 2.1. Valore pubblico	
• Monitoraggio Sottosezione 2.2. Performance	
• Monitoraggio Sottosezione 2.3. Rischi corruttivi e trasparenza	
Monitoraggio Sezione 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	▶
Sintesi attività 2023 - Funzione legislativa, di programmazione e controllo	▶
• Funzione erogativa e realizzazione di attività/servizi/progetti	
• Valore pubblico interno (parità di genere e benessere organizzativo)	
• Servizio Informazione e comunicazione istituzionale	
Indagini di <i>citizen satisfaction</i>	▶
Sistema gestione integrato SGI qualità e anticorruzione (UNI ISO 9001 e 37001)	▶
Appendice: Mappatura dei processi (Rev. 2023)	▶



PROPOSTE ATTIVITÀ 2024

- **Ascolto stakeholder:** questionari di *citizen satisfaction*, opportunità e metodi di valutazione integrata partecipata (VIP)
- **% valore pubblico:** possibili metodi e strumenti per definizione e calcolo del valore pubblico stimato e realizzato a consuntivo
- **Indicatori di impatto:** approfondimento su esempi di indicatori, target e metodo di calcolo del raggiungimento degli obiettivi
- **Approvare un PIAO di transizione tra due legislature:** come costruirlo, cosa proporre, cosa prevedere e privilegiare: dare evidenza ai processi coinvolti nel passaggio di legislatura (tempistiche insediamento organi), obiettivi pluriennali confermati (linee strategiche), obiettivi settoriali per favorire insediamento nuova legislatura: servizio tecnico, formazione, kit di benvenuto (badge, firma digitale, regolamento, ecc.)
- **Un incontro in presenza** per tutti i Consigli regionali (workshop con tema da definire, es: integrazione trasparenza e performance, Giornata della trasparenza)
- **Connessione** con gruppo di lavoro sui sistemi di valutazione (tempi di pagamento, formazione)



CONFERENZA DEI PRESIDENTI
DELLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE
DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME

GRAZIE

Sabrina Franceschini

Monica Marchesini

Area Programmazione e controllo

ALProgControllo@regione.emilia-romagna.it



Regione Emilia-Romagna
Assemblea legislativa

Direzione
generale