

REPORT GRUPPO DI LAVORO
COORDINAMENTO TECNICO PER L'ELABORAZIONE DEL PIAO
(GdL PIAO)
18 DICEMBRE 2023

Il giorno **18 dicembre 2023**, si è svolto esclusivamente in modalità da remoto il Gruppo di lavoro: Coordinamento tecnico per l'elaborazione del PIAO (GdL PIAO), con il seguente odg:

ANALISI PROPOSTE INDICATORI SU OBIETTIVI STRATEGICI PIAO.

Erano presenti: Monica Marchesini (ER)- Sabrina Franceschini (ER); Alda Santarella (Liguria); Alba Giuli (Conferenza), Silvia Lillacci (Umbria), Marta Nadalutti (FVG); Stefania Ruffoli; Manuela Frasson (VdA); Alessandra Peveri (Lazio); E. Botticelli.

La riunione ha avuto inizio alle ore 14:30 con i saluti e i ringraziamenti, nei confronti dei partecipanti e dei colleghi della Conferenza, da parte delle Dott.sse Marchesini e Franceschini, che passano a illustrare la versione aggiornata della **tabella di sintesi e raccordo che riassume i contributi pervenuti in merito a possibili Linee di valore pubblico ed obiettivi strategici, con relative proposte operative.**

Si apre così un giro di tavolo, al fine di commentarne gli esiti e, soprattutto, implementare ulteriormente la tabella di raccordo.

In particolare, si condivide:

- di inserire, al fine di migliorare la qualità del processo legislativo e renderlo più partecipato, un'indagine di gradimento dei consiglieri regionali sui servizi loro erogati dalla struttura amministrativa;
- di inserire, nell'ambito della valutazione partecipata della performance, l'individuazione di almeno 2 obiettivi del PIAO 2023-2025 da sottoporre a valutazione: nr. stakeholder coinvolti e nr. azioni di miglioramento emersi dalla valutazione partecipata, nonché il report sugli esiti della valutazione partecipata;
- di inserire, nell'ambito dell'ascolto degli stakeholder, il numero di incontri sul territorio;

Si condividono, inoltre, dubbi e informazioni relativi al nuovo PIAO 24-26 (scadenze, eventuali proroghe, pubblicazioni su sito trasparenza, ecc.)

Dalla discussione collettiva emergono, inoltre, difficoltà connesse alla somministrazione dei questionari di gradimento dei servizi, così come per avviare sistemi di valutazione partecipativa.

Viene, quindi, prospettata l'ipotesi nei **prossimi incontri di co-costruire un modello comune di questionario di gradimento per incentivare altre Assemblies a sviluppare interventi di valutazione partecipativa e, parallelamente, individuare nuovi indicatori rispetto all'efficienza, alla qualità e impatto dell'azioni amministrativa.**

Nei successivi interventi, emergono anche **ipotesi di sistemi di calcolo percentuale per determinare il livello di Valore pubblico prodotto**: si condivide di approfondire questo aspetto nei successivi incontri.

Al termine dell'incontro, la Tabella inizialmente mostrata risulta implementata come segue:

Tabella

Linee di valore pubblico	Obiettivi strategici	Aree di intervento strategiche	Indicatori su obiettivi strategici	Operatività
QUALITA'	Processo legislativo partecipato Migliorare la qualità della legislazione, anche attraverso la qualificazione delle funzioni di supporto agli organi assembleari Favorire il confronto tra i Consigli regionali, mettendo in rete i gruppi di lavoro (es. dematerializzazione e sistemi di voto, antiriciclaggio)	Analisi per migliorare il processo (incontri formativi/informativi di area/settore)	Tempestività nella realizzazione dell'istruttoria documentale sugli atti di competenza dell'Assemblea: n° giorni intercorsi dalla rilevazione della necessità di istruttoria all'effettiva realizzazione della stessa (rispetto dei tempi/riduzione progressiva quantità giorni mediamente necessari)	Ascolto dei territori/trasparenza Audizioni di Commissione Analisi per migliorare il processo (incontri formativi/informativi di area/settore) Formazione Soddisfazione degli auditi rispetto alla gestione amministrativa delle Commissioni
		Formazione	Livello di copertura delle iniziative formative attraverso momenti di condivisione dell'apprendimento e dei risultati conseguiti: incremento % n° di momenti di condivisione realizzati/ n° totale dei percorsi ed iniziative di formazione che hanno coinvolto il personale.	
		Miglioramento del processo	% documenti/emendamenti presentati digitalmente	
		Miglioramento del processo	% Riduzione dei tempi di predisposizione della relazione illustrativa	
		Ascolto dei territori/trasparenza	% di rispetto dei target di pubblicazione di informazioni/documentazione sui procedimenti istituzionali	
		Audizioni di Commissione	% numero portatori di interesse auditi nelle commissioni consiliari sul totale	
		Soddisfazione degli auditi rispetto alla gestione amministrativa delle Commissioni	% delle risposte nell'area della soddisfazione	
		Soddisfazione Consiglieri	Gradimento dei Consiglieri regionali sui servizi loro erogati dalla struttura amministrativa: livello medio di gradimento superiore a 3,5 (su una scala da 1 a 5)	

IDENTITA', RUOLO E SERVIZI AI CITTADINI	Migliorare i servizi offerti agli stakeholder Migliorare la visibilità ed il ruolo dei consigli regionali	Ascolto stakeholder	Livello di soddisfazione degli stakeholder: riduzione % di riscontri non pienamente positivi rilevati rispetto all'anno precedente nr. incontri sul territorio	Ascolto degli stakeholder (cittadini, associazioni, scuole, utenti): questionari di soddisfazione dell'utenza, Valutazione partecipata Carta dei servizi aggiornata
		Valutazione partecipata	Livello di valutazione partecipata: introduzione nel SMVP di meccanismi ulteriori di valutazione partecipativa rispetto a quelli previsti nell'ultimo aggiornamento; Valutazione partecipata della performance: approvazione OIV, individuazione di n. 2 obiettivi del PIAO 23-25 da sottoporre a valutazione partecipata, nr. stakeholder coinvolti, nr. azioni di miglioramento emersi dalla valutazione partecipata, report sugli esiti della valutazione partecipata	
		Promuovere il ruolo dell'Assemblea legislativa	nr. eventi informativi sul territorio e presso le sedi AL	
		Carta dei servizi aggiornata	Realizzazione Carta dei servizi digitale unificata	
		Rafforzare l'attività di tutela dei diritti fondamentali dei cittadini		
		Promuovere l'educazione alla cittadinanza attiva		
		Piano di comunicazione social	Numero visitatori pagine internet e social istituzionali	
SALUTE ORGANIZZATIVA Cambiamento/sviluppo organizzativo	sviluppare il benessere e le competenze del personale			
	sensibilizzare sulle tematiche connesse alla parità di genere			
Innovazione e digitalizzazione	favorire la transizione al digitale			
	Completare il processo di dematerializzazione degli oggetti assembleari (progetto innovativo)			
	Unificazione della carta dei servizi interna			

Ambiente e sostenibilità	Promuovere l'efficientamento energetico delle sedi			
	Creare le condizioni abilitanti per comportamenti sostenibili			
Etica	Favorire la trasparenza, la partecipazione e la legalità	Misure anticorruzione	Messa in atto delle misure di prevenzione previste: almeno il ___% della somma delle misure di mantenimento e delle nuove misure in attuazione programmate su base annuale	Misure anticorruzione e trasparenza come obiettivo strategico PIAO Analisi contromisure aggiornata (Attenzione al monitoraggio delle contromisure)
			Avanzamento dell'analisi qualitativa del rischio: ___% dei processi analizzati, rispetto al totale di quelli individuati per l'anno considerato) e prosecuzione dell'analisi per fasi dei processi "non a rischio" (analisi di almeno il ___% dei processi individuati per l'anno considerato tra quelli classificati "non a rischio")	
		Monitoraggio contromisure	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: riduzione di almeno il ___% dello scostamento medio riscontrato dall'OIV nella griglia di rilevazione rispetto l'anno precedente	
		Promozione della legalità e della partecipazione	Nr. eventi nell'ambito della Settimana della legalità	
			Nr. presenze nell'ambito della Giornata della partecipazione	
			Nr. notizie pubblicate sul portale Partecipazione	

Terminata la discussione relativa all'unico punto all'ordine del giorno, si condivide la proposta di svolgere una successiva riunione a inizio del nuovo anno, a ridosso dell'approvazione del nuovo PIAO.

La riunione è terminata intorno alle ore 16:30 con i ringraziamenti finali delle colleghe dell'Emilia-Romagna, sottolineando l'importanza e la collaborazione di tutti i colleghi intervenuti.