

**REPORT GRUPPO DI LAVORO**  
**COORDINAMENTO TECNICO PER L'ELABORAZIONE DEL PIAO**  
**(GdL PIAO)**  
**29 NOVEMBRE 2023**

Il giorno **29 novembre 2023**, si è svolto in modalità mista il Gruppo di lavoro: Coordinamento tecnico per l'elaborazione del PIAO (GdL PIAO), con il seguente odg:

- **Analisi condivisa degli indicatori sui principali obiettivi emersi**
- Analisi ulteriori criteri di qualità del PIAO:
  - **Semplificazione** (snellezza dei contenuti, comunicazione mirata)
  - **Integrazione** (documentale, metodologica, *performance & risk management*)
  - **Logica/Chiarezza espositiva** (versione Smart)

Erano presenti: Monica Marchesini (ER)- Sabrina Franceschini (ER); Erika Botticelli (Piemonte); Elisabetta Delaiti; Alda Santarella (Liguria); Alba Giuli (Conferenza), Silvia Lillacci (Umbria), Alessandro Morgan; Paola Rappo (Veneto), Marta Nadalutti (FVG), Anna Barlocco, Maria Lucia Beneveni, S. Ruffoli; Manuela Frasson; Poli M.; William La Croce; Alessandra Peveri (Lazio).

La riunione ha avuto inizio alle ore 10:00 con i saluti e i ringraziamenti, nei confronti dei partecipanti e dei colleghi della Conferenza, da parte delle Dott.sse Marchesini e Franceschini, che passano a illustrare una **tabella di sintesi e raccordo, che riassume i contributi pervenuti in merito a possibili Linee di valore pubblico ed obiettivi strategici, con relative proposte operative.**

Si apre così un giro di tavolo, al fine di commentarne gli esiti e, soprattutto, implementare ulteriormente la tabella di raccordo.

Prendono la parola le colleghe Lillacci e Rappo che illustrano i rispettivi contributi, fatti pervenire per il tramite della Conferenza, affrontando tematiche quali:

- qualità (legislativa e dei servizi resi ai cittadini; benessere perseguito: interesse pubblico, rafforzamento delle istituzioni)
- cambiamento organizzativo (digitalizzazione, valorizzazione ed efficientamento delle risorse; benessere perseguito: innovazione, inclusività, parità dei diritti, impatto ambientale)
- etica (trasparenza e legalità: benessere perseguito: imparzialità, partecipazione)
- processo legislativo partecipato
- miglioramento/mantenimento conciliazione tempi di vita e lavoro

illustrando anche i possibili indicatori.

Successivamente, prende la parola la collega Santarella, che spiega le linee di valore pubblico del PIAO 2023-25 del proprio Consiglio regionale, precedentemente inviate. In particolare, illustra le linee strategiche, la sottosezione del valore pubblico e quella degli obiettivi strategici e di performance. Nello specifico, in tale PIAO si prevede, come obiettivo strategico in materia di prevenzione della corruzione, l'integrazione della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza con la performance, in modo che a ciascun dirigente, in sede di assegnazione di obiettivi annuali di performance, sia assegnato un obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza. Sono, altresì, previsti percorsi formativi e informativi e la prosecuzione di forme di collaborazione

con gli altri Consigli regionali, nell'ambito dei gruppi tecnici della Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome.

Viene sottolineata **l'importanza della partecipazione al processo di definizione del PIAO mediante incontri di area/settore.**

Si condivide l'inserimento della **qualità normativa come obiettivo strategico di valore pubblico**, che è da realizzare attraverso, ad esempio, la predisposizione di dossier per i consiglieri. Come ulteriore elemento di rilievo nel miglioramento dei servizi, si manifesta la necessità che la **Carta dei servizi** sia aggiornata.

Dalla discussione collettiva emerge, inoltre, l'importanza della **trasparenza e della comunicazione nel sito istituzionale**, al fine di migliorare i servizi ai cittadini, basandosi anche **sull'ascolto costante degli stakeholder** e sulla somministrazione di questionari che misurino la soddisfazione dell'utente.

Si evince, pertanto, la **centralità della partecipazione**, rivolta sia all'esterno (**esperienze di altri Consigli regionali**), sia all'interno (**costruzione partecipata degli indicatori per migliorare il processo**).

A questo punto, i colleghi si confrontano circa l'inserimento nel PIAO degli obiettivi strategici relativi all'anticorruzione.

Al termine della disamina, la Tabella inizialmente mostrata risulta implementata come segue:

**Tabella**

Linee di valore pubblico	Obiettivi strategici	Indicatori su obiettivi strategici	Operatività
Qualità	migliorare la qualità della legislazione, anche attraverso la qualificazione delle funzioni di supporto agli organi assembleari		Aggiornamento/creazione Carta dei servizi per i Consiglieri regionali
	<b>Processo legislativo partecipato</b>		<b>Ascolto dei territori/trasparenza Audizioni di Commissione Analisi per migliorare il processo (incontri formativi/informativi di area/settore) Formazione Soddisfazione degli auditi rispetto alla gestione amministrativa delle Commissioni</b>
	Favorire il confronto tra i Consigli regionali, mettendo in rete i gruppi di lavoro (es. dematerializzazione e sistemi di voto, antiriciclaggio)		
IDENTITA', RUOLO E SERVIZI AI CITTADINI	<b>migliorare i servizi offerti agli stakeholder</b>		<b>Ascolto degli stakeholder (cittadini, associazioni, scuole, utenti): questionari di soddisfazione dell'utenza, Valutazione partecipata Carta dei servizi aggiornata</b>
	migliorare la visibilità ed il ruolo dei consigli regionali		
SALUTE ORGANIZZATIVA Cambiamento/sviluppo organizzativo	sviluppare il benessere e le competenze del personale		
	sensibilizzare sulle tematiche connesse alla parità di genere		
Innovazione e digitalizzazione	favorire la transizione al digitale		
	Completare il processo di dematerializzazione degli oggetti assembleari (progetto innovativo)		
	Unificazione della carta dei servizi interna		

Linee di valore pubblico	Obiettivi strategici	Indicatori su obiettivi strategici	Operatività
Ambiente e sostenibilità	Promuovere l'efficientamento energetico delle sedi		
	Creare le condizioni abilitanti per comportamenti sostenibili		
Etica	Favorire la trasparenza, la partecipazione e la legalità		Misure anticorruzione e trasparenza come obiettivo strategico PIAO Analisi contromisure aggiornata (Attenzione al monitoraggio delle contromisure)

Segue, infine, una sintetica disamina dei criteri di qualità del PIAO.

Terminata la discussione relativa ai punti all'ordine del giorno, si condivide la proposta di svolgere una successiva riunione a metà dicembre (**18/12**), in cui il GdL si confronti in merito alla **definizione puntuale degli indicatori riferiti agli obiettivi strategici individuati nella tabella di raccordo**.

Rispetto alla tabella presentata, pertanto, viene qui aggiunta la colonna "Indicatori su obiettivi strategici".

**In vista del prossimo incontro, infatti, si condivide con i Consigli regionali l'opportunità di inviare le proprie proposte di indicatori tramite la Conferenza** (utilizzando, volendo, la tabella di cui sopra).

**I contributi pervenuti saranno sintetizzati e discussi nel prossimo incontro del 18/12.**

La riunione è terminata intorno alle ore 13:00 con i ringraziamenti finali delle colleghe dell'Emilia-Romagna, sottolineando l'importanza e la collaborazione di tutti i colleghi intervenuti.