



SEMINARIO DI STUDIO SULLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E
GESTORI DI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE
Seconda edizione

Aosta 8/9 ottobre 2012
Sala delle conferenze Biblioteca Regionale

* * *

8 OTTOBRE

ore 14.30 Saluti del Presidente del Consiglio Regionale *Emily RINI*

ore 14.40 Saluti del Presidente del CoReCom Valle d'Aosta *Manuela GHILLINO*

ore 14.50 Saluti del Coordinatore del Coordinamento Nazionale dei CoReCom *Filippo LUCCI*

ore 15.00 Intervento del Dirigente Ufficio rapporti Agcom/CoReCom *Maria Pia CARUSO*

* * *



La gestione dei provvedimenti temporanei ex art. 5 Allegato A – Delibera 173/07/CONS

AOSTA, 8 OTTOBRE 2012

Moderatore: *Carmine SCIULLI* - Consigliere CoReCom Valle d'Aosta

Introduzione

Francesco CIAVATTONI

Responsabile Struttura Operativa CoReCom Valle d'Aosta

L'ambito normativo e le proposte AgCom

Enrico Maria COTUGNO

Dirigente Ufficio Controversie e Sanzioni AGCOM

Interventi dei rappresentanti dei Gestori di servizi di comunicazioni elettroniche

Leonardo CASTOLDI

Direzione Affari Legali Gruppo Mediaset

Riccardo LOGOZZO

Responsabile Funzione Licensing Consumers' Affairs and Privacy Wind Telecomunicazioni SpA

Raffaella TONDI

Direttore Customer Litigation H3G SpA

Ettore MONTELLA

Responsabile Contenzioso clienti – Direzione Affari legali Vodafone Omnitel

Simona SERCHI

Litigation Manager/Fastweb SpA

Monica PLACIDI

Responsabile Funzione Tutela dei Consumatori – Direz. Public & Regulatory Affairs Telecom Italia

Dibattito

Sintesi delle proposte operative e redazione del documento di intenti

Enrico Maria COTUGNO e Francesco CIAVATTONI

Ore

18.30/18.45

Termine Lavori

Ore 20.00:

Partenza dall'Hotel Europe (Piazza Narbonne) per la cena offerta dal CoReCom Valle d'Aosta.



**La definizione delle controversie
Gli effetti delle modifiche dell'Allegato A – Delibera 173/07/CONS**

AOSTA, 9 OTTOBRE 2012

Moderatore: *Carmine SCIULLI* - Consigliere CoReCom Valle d'Aosta

Ore 9.30

Introduzione

Federico FLAVIANO

Direttore della Direzione Tutela del Consumatore AGCOM

L'ambito normativo

Enrico Maria COTUGNO

Dirigente Ufficio Controversie e Sanzioni AGCOM

L'esperienza della videoconferenza nello svolgimento delle udienze: casi pratici

Rosario CARNEVALE

Dirigente CoReCom Calabria

Interventi dei rappresentanti dei Gestori di servizi di comunicazioni elettroniche

Monica PLACIDI

Responsabile Funzione Tutela dei Consumatori – Direz. Public & Regulatory Affairs Telecom Italia

Simona SERCHI

Litigation Manager Fastweb SpA

Ettore MONTELLA

Responsabile Contenzioso clienti – Direzione Affari legali Vodafone Omnitel

Raffaella TONDI

Direttore Customer Litigation H3G SpA

Riccardo LOGOZZO

Responsabile Funzione Licensing Consumers' Affairs and Privacy Wind Telecomunicazioni SpA

Leonardo CASTOLDI

Direzione Affari Legali Gruppo Mediaset

Dibattito

Sintesi delle proposte operative e redazione del documento di intenti

Enrico Maria COTUGNO e Francesco CIAVATTONE

Ore 13.00

Chiusura dei lavori

Manuela GHILLINO

Presidente del CoReCom Valle d'Aosta
